



Código do documento: PL-SGQ-001

Revisão: 0

Data de Aprovação: 31/12/2024

1. Declaração de Compromisso

A Ricardo Manoel Marangon (RForTE Uniformes), especializada na fabricação de uniformes profissionais e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) com Certificado de Aprovação (CA), está comprometida com a excelência em qualidade e com a plena satisfação de seus clientes. Nosso objetivo é fornecer produtos seguros, confiáveis e de alta qualidade que atendam às necessidades de proteção e conforto dos usuários, superando as expectativas de nossos clientes.

2. Política da Qualidade da Ricardo Manoel Marangon (RForTE Uniformes)

2.1 Texto da Política da Qualidade

"Nosso compromisso é fornecer uniformes profissionais e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) de alta qualidade, que atendam aos requisitos normativos e superem as expectativas dos nossos clientes. Buscamos a satisfação dos clientes por meio da melhoria contínua dos nossos processos, da conformidade com os padrões de segurança e da inovação em nossos produtos, garantindo sempre a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade."

2.2 Princípios da Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Ricardo Manoel Marangon (RForTE Uniformes) é baseada nos seguintes princípios:

Foco na Satisfação do Cliente

- **Ouvir e Atender às Necessidades dos Clientes:** Trabalhamos para entender profundamente as necessidades de nossos clientes e traduzir essas necessidades em produtos de alta qualidade. Exemplos incluem o desenvolvimento de vestimentas específicas para proteção contra arco elétrico e fogo repentino, conforme exigências dos setores industriais.
- **Melhoria Contínua dos Processos:** Buscamos continuamente aperfeiçoar nossos processos de produção e controle de qualidade, com foco na entrega de produtos que superem as expectativas dos clientes.
- **Feedback do Cliente:** Coletamos e analisamos o feedback dos clientes regularmente para identificar oportunidades de melhoria e garantir a satisfação total.

Conformidade com Requisitos e Normas

- **Certificação e Conformidade com o CA:** Nossos produtos certificados seguem rigorosamente os requisitos da Portaria MTP nº 672/2021 e outras normas técnicas aplicáveis, como ABNT NBR IEC 61482-2 (proteção contra arco elétrico) e ABNT NBR



Política da Qualidade

SGQ

15292 (resistência ao fogo repentino), garantindo a obtenção e manutenção do Certificado de Aprovação (CA).

- **Cumprimento da ISO 9001:2015:** Mantemos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) robusto, de acordo com os padrões da ISO 9001:2015, assegurando a conformidade com todas as exigências normativas e legais aplicáveis.

Compromisso com a Qualidade e Segurança

- **Produção com Qualidade:** Utilizamos materiais de alta qualidade e tecnologia avançada em nossos processos de produção para garantir que nossas vestimentas proporcionem segurança, durabilidade e conforto aos usuários.
- **Investimento em Capacitação:** Promovemos treinamento contínuo para nossos colaboradores, capacitando-os nas melhores práticas de produção e controle de qualidade, com foco na segurança e excelência dos produtos.
- **Inovação e Desenvolvimento:** Buscamos constantemente novas soluções e tecnologias que possam melhorar a qualidade e o desempenho de nossos produtos, respondendo rapidamente às mudanças nas necessidades dos clientes e no mercado.

3. Objetivos da Qualidade

Para apoiar nossa Política da Qualidade, estabelecemos os seguintes objetivos:

- **Aumentar a Satisfação do Cliente em 10% ao ano**, medido por meio de pesquisas de satisfação e feedbacks diretos.
- **Reduzir as Não Conformidades Internas e Externas em 15% ao ano**, por meio de ações corretivas e preventivas.
- **Melhorar a Eficiência Operacional**, reduzindo em 20% o retrabalho nos processos de produção, através de treinamentos e melhorias contínuas nos procedimentos.
- **Manter 100% de Conformidade com os Requisitos do CA para os produtos certificados**, garantindo que todas as vestimentas produzidas atendam aos padrões exigidos pelas normas técnicas e pela legislação.

4. Divulgação e Implementação

A Política da Qualidade é comunicada a todos os colaboradores da Ricardo Manoel Marangon (R Forte Uniformes), fornecedores e parceiros, sendo amplamente divulgada em nossos canais de comunicação internos, como murais informativos, reuniões e treinamentos. Além disso, esta política está disponível para consulta no Manual da Qualidade e no website da empresa, reforçando nosso compromisso com a transparência e a excelência.

5. Revisão da Política da Qualidade

A Alta Direção revisará esta Política da Qualidade anualmente ou sempre que necessário, durante as reuniões de Análise Crítica do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), conforme definido no **POP de Análise Crítica do SGQ pela Alta Direção (POP-SGQ-003)**, para assegurar sua contínua adequação e eficácia.

Ricardo Manoel Marangon - Diretor